

株式会社台湾烏龍茶 [個人情報保護方針]

1. お客さま個人情報の管理について

株式会社台湾烏龍茶（以下、当社といいます）は、当社が運営するウェブサイト（以下、当サイトといいます）上でお客さまから提供された個人情報を尊重し、お客さまの個人情報保護に関しては、個人情報の取り扱いに関する適切なルールを定め、運用・監査を行い、定期的に見直し・改善を行っております。情報システムに関しても、セキュリティシステムで保護されたサーバーにて安全に保管し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざんまたは漏洩が生じないよう個人情報の保護に努めております。また、ご購入情報は SSL 技術を使って暗号化することで保護しております。

2. お客さま個人情報の収集方法と利用目的について

対象となるお客さまの個人情報とは、お客さまの氏名、住所、電話番号、生年月日、電子メールアドレス、職業、クレジットカード番号、その他クレジットカードに関する情報、お客さまの当社製品のご購入履歴及びお問い合わせ履歴、美容及び健康関連情報、各種アンケートへの回答、趣味・嗜好・ライフスタイル等に関する情報になります。当サイトのサービスのうち、会員専用ページ、オンラインショッピング、電子メールによる情報配信、プレゼント等の懸賞応募をご利用いただくために WEB、ハガキ、FAX、店頭での書面への記入等の手段により必要な範囲内で、お客さまのメールアドレス、お名前、住所、生年月日などの個人情報を収集させていただきます。これは当サイト上でのサービス及び当社から送信されるサービス向上のための DM やアンケートのご依頼、新商品・サービス・キャンペーン等の電話によるご案内、お客さまへのご返金、その他業務上必要な範囲でのご連絡等に利用及び製品の開発・改良に利用させていただきます。

3. 業務委託及び関連会社へのお客さま個人情報の委託について

当社は、お客さまの個人情報をお客さまの同意なしに業務委託先以外の第三者に開示することはありません。業務委託先に関しましては、当社と秘密保持契約を締結しており、同時に当社の厳正な管理下のもと、業務を行うのに必要最小限の範囲で、お客さまの個人情報を委託させていただきます。また、当社は将来的にサービス向上のため、お客さまの氏名、住所、生年月日などの関連情報について秘密保持契約を締結した関連会社等へ委託させていただく場合がございます。この場合、当社の利用目的の範囲内でお客さまの個人情報を取り扱うこと、且つ、適切な安全管理措置を施すことを当社が責任をもって指導し、必要且つ適切な監督を行い、お客さまの個人情報の保護にあたります。また、法令等に基づいて、公的機関からお客さまの個人情報の提出を強制された場合には、お客さまの個人情報を提出させていただく場合もございます。

その際の受渡しは、個人データの漏洩・毀損等が起こらないよう安全性の高い方法を用いて行います。

4. クレジットカード会社、その他金融サービス提供機関に対する照会

当社は、お客さまが当社製品を購入された場合に、代金の決済等を目的として、クレジットカードの番号及びその付帯情報、お客さまの名前等をクレジットカード会社、その他金融サービス提供機関に照会させていただくことがございます。

5. お客さま個人情報の開示・訂正・利用停止について

当サイトではお客さまが自由にご自分の個人情報を確認、変更することができます。また、お客さまからご自身の個人情報の開示、訂正、利用停止のご請求があった場合には、本人確認のうえ迅速に対応いたします。当社がお客さまの指示並びに同意なしに変更することはありません。

6. お客さま個人情報の取り扱いについて

当社は、お客さまの個人情報の取り扱いにつきまして、上記各項の内容を適宜見直し、改善しながら充実を図っていきます。

7. お客さま個人情報のお問い合わせ窓口

この個人情報保護方針をもちまして、個人情報の取り扱い及び収集に関してのお客さまの同意とさせていただきます。同意されない場合、並びに当社の個人情報の取り扱いに関してご不明な点等がございましたら、お手数ですが、当社お問い合わせ窓口までご連絡ください。

メールでのお問い合わせ：proprietor@taiwan-oolong.com

お電話でのお問い合わせ：お客様相談窓口 03-6407-9817 受付時間 13:00～17:00

本文書は、2013年11月1日に更新いたしました。当社はこの個人情報保護方針の全部又は一部を変更する場合があります。この場合には、当社ホームページ上において変更した個人情報保護方針を掲載するものとします。